

ビジネスチャンス

5
2012

次なる成長を狙うすべての起業家を応援する 起業&新規事業の専門情報誌

揺らぐ独立の一丁目一番地

フランチャイズ

ビジネスの“今”

第一章

「強い本部」は諸刃の剣
安易な加盟が生む脱退と訴訟

第二章

2012年版 FC加盟店数ランキング

TOP 150

第三章

業種・分野別
注目フランチャイズ本部

巻頭インタビュー 獅子奮迅

エムグラントフードサービス 井戸実社長

出店コスト1/4のニューレストラン業態を開発
大手の理論を逆手に取ったハイイナ流層抜き術



好評連載

亀岡大郎の天下取り対談

メディアブック 小林雄介社長

レゾナンスダイニング

ブランド名 鳥造

自社開発の炭火焼き装置で差別化

自社開発の特別な炭火焼き装置を利用し、数ある焼き鳥チェーンの中で串にささ

る

のがレゾナンスダイニング（大阪府大阪市）が運営する「鳥造」だ。

同FCはもともと九州薩摩の地鶏料理を提供する「ちどり亭」が元となる。「鳥造」とパッケージを改

「鳥造」とパッケージを改

めることで、全国の鶏料理を集めてメニューを改新した。

同FCの「バラ焼き」は、

自社開発の炭火焼き装置を使うことにより遠赤外線の効果でやわらかく仕上げることができ、串打ちするよりも安く、ポリウム感があるので、根強い人気がある看板メニューだ。

同FCは本部の対応が柔

軟であることも特徴的である。SVが月に2回オーナーを訪問するが決まった指導をすることよりも、オーナーの想いや悩みの相談にのる形で話を聞きに行く。

悩みに合わせて似た立地の店舗の状況や改善策などからアドバイスをしている。「メニューもブランドメニュー以外はオーナーが開発できる自由さもあるので、楽しそうに経営されています。本部のスタッフでも、自社のブランドで独立したいと話す人間も居ます」

フランチャイジーの声



常連客からオーナーへ本部SVとの関係作りに注力

[ちどり亭]加盟店
南浦和店
千葉 行オーナー

加盟前はどんなFCを選ぶか、何が決め手になるかは人それぞれだ。「ちどり亭」南浦和店の千葉行オーナーは、同FC店舗に週2回～3回通う常連客だった。独立を考えていた際に顔見知りになっていた同店舗のオーナーに加盟を勧められたのがきっかけだった。

「加盟を勧めてくれたオーナーはお客さんとの距離が近く、その人柄が愛される接客をしていました。FCながら自由度もあるお店作りができていて、そういう自由な雰囲気にはかれました」

加盟後意識しているのは一番先に相談する相手となる本部のSVとの関係作り。こまめに連絡を取って近隣の店や他店舗の様子を聞くようにしているという。

「お客さんが来ないけどどうすればいいですか、なんてよく電話をしています。そうすると周囲のお店の様子を教えてくれたり、他の店舗で公表なメニューのレシピを教えてもらえたりします」

集客がうまくいかないとき、得た情報から自身の店舗が悪いのかどうかSVを通して比較して判断できるため、店舗運営に役立っている。今後は3月に2号店目がオープン予定している。



サンクチュアリ

[ブランド名]鶏ジロー

焼き鳥店で低投資開業に成功
渡邊裕樹社長

「最初は焼肉店を開きたいと思っていましたが、初期投資が高かったので、より低コストで開業できる焼き鳥店を選びました」（渡邊裕樹社長）

こう話すのは、焼き鳥居酒屋「鶏ジロー」を運営するサンクチュアリ（東京都中野区）の渡邊裕樹社長。起業を決意した学生時代、可能な限り初期費用を抑えて出店するため、

仕入れコストや設備投資の少ない焼き鳥店での独立を選んだという。

現在は同社の事業拡大に取り組む一方、後継者育成にも注力している渡邊社長は、居抜き物件の活用や家賃の低いエリア選択によって初期費用700万円前後の開業プランを開発し、若い世代の独立開業を支援している。

とり鉄 [ブランド名]とり鉄

生産者の写真をメニューに掲載
ブランド鶏専門の居酒屋店

とり鉄（東京都港区）が打ち出す経営戦略は「高価なものをリーズナブルな値段で提供する」ということだ。居酒屋としては一般的な客単価3000円代に設定しながら、比内地鶏・会津地鶏・烏骨鶏などブランド商品を扱うことで価値を付随することで満足感を得ることのできるメニュー構成を演出している。店のメニューに生産者や生産地の写真も掲載できるのは、生産者とも提携し密な関係を築いている同社ならではの強みだ。

本部では人材育成に注力しており、研修の中で自己分析を取り入れながら毎年ステップアップできる構成をとっている。

「これからは価値のあるものしか残ることができません。生産者と提携し商品のブラッシュアップを進めると共に、研修に力を入れて人材の育成に力を入れます」（執行役員 直営本部 川上 英二郎）